

ALGEMENE VOORWAARDEN – WORKSTUDYSMILE

Datum: Oktober 2024

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **Klant:** (i) iedere particulier die bij WorkStudySmile een opleiding afneemt, of (ii) elk bedrijf dat voor zijn werknemer(s) een Opleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.
- **Opleiding:** een opleiding aangeboden door WorkStudySmile, open voor geïnteresseerden die aan de toelatingseisen voldoen.
- **Prijs:** de totale prijs van de Opleiding, inclusief alle bijkomende kosten.
- **Studieovereenkomst:** een overeenkomst tussen WorkStudySmile en de Klant voor het verzorgen van een Opleiding.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van WorkStudySmile.
- 2.2 Door inschrijving voor een Opleiding accepteert de Klant de Algemene Voorwaarden. WorkStudySmile wijst de toepassing van eventuele eigen voorwaarden van de Klant af.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen WorkStudySmile en de Klant.
- 2.4 In gevallen waarin de Studieovereenkomst of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal WorkStudySmile een passende regeling treffen naar redelijkheid.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Studieovereenkomst

- 3.1 Inschrijving kan plaatsvinden via een online formulier op de Website, per e-mail of telefonisch.
- 3.2 De Studieovereenkomst komt tot stand zodra WorkStudySmile de inschrijving bevestigt of zodra de Klant de eerste betaling heeft verricht.
- 3.3 Eventuele toelatingseisen vormen geen belemmering voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.4 De Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van inschrijving.

Artikel 4 – Annulering en Tussentijdse Beëindiging

- 4.1 Annulering van de Studieovereenkomst door de Klant dient schriftelijk te gebeuren. De Klant betaalt in geval van annulering een percentage van de Prijs, afhankelijk van het moment van annulering.
- 4.2 Tussentijdse beëindiging door de Klant is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van WorkStudySmile. Hierbij kan een redelijke vergoeding worden doorberekend voor reeds geleverde diensten en gemaakte kosten.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De betalingstermijn voor facturen is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Studieovereenkomst.
- 5.2 Bij niet-tijdige betaling is de Klant direct in verzuim en is WorkStudySmile gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 5.3 Studiekosten worden in 4 termijnen van 6 maanden voorafgaand gefactureerd:

HBO € 15.000 exclusief BTW
MBO € 13.000 exclusief BTW
- 5.4 In geval van detachering maken wij gebruik van onze partner Jex en zijn hun voorwaarden ook van toepassing.

Artikel 6 – Intellectuele Eigendomsrechten

Al het door WorkStudySmile verstrekte Onderwijsmateriaal blijft intellectueel eigendom van WorkStudySmile of de licentiegevers en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of ter beschikking gesteld aan derden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

WorkStudySmile is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van gegevens. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betreffende Opleiding heeft betaald.

Artikel 8 – Uitval van Begeleider of Assessor

- 8.1 Bij ziekte of verhindering van een begeleider of assessor zal WorkStudySmile naar beste kunnen zorgdragen voor gelijkwaardige vervanging.
- 8.2 In geval van ziekte of verhindering van een begeleider of assessor heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 8.3 De Klant kan een Opleiding of examen niet kosteloos annuleren wegens uitval van een begeleider of assessor. Evenmin kan de Klant de Studieovereenkomst zonder Redelijke vergoeding beëindigen op basis van deze uitval.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

WorkStudySmile, haar medewerkers en ingehuurd personen behandelen informatie verstrekt door de Klant of diens werknemer(s) strikt vertrouwelijk.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

WorkStudySmile verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Klant garandeert dat betrokkenen zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door WorkStudySmile.

Artikel 11 – Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, op het door WorkStudySmile verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal, met uitzondering van algemeen verkrijgbare boeken, blijven bij WorkStudySmile. Niets van dit materiaal mag zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd of openbaar worden gemaakt.
- 11.2 De Klant garandeert dat alle door hem aan WorkStudySmile verstrekte tekeningen, modellen, materialen of andere werken geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 – Businesspartners

WorkStudySmile is bevoegd om een Opleiding of onderdelen daarvan te laten verzorgen door een door WorkStudySmile geautoriseerde businesspartner. In dergelijke gevallen blijven de Studieovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 13 – Boetebeding

- 13.1 Klant moet WorkStudySmile binnen 14 dagen op de hoogte stellen van een arbeidsovereenkomst met een door WorkStudySmile voorgestelde kandidaat. Bij nalatigheid hiervan is Klant een boete van € 5000 verschuldigd aan WorkStudySmile, en een additionele boete van € 1000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- 13.2 Het is Klant niet toegestaan om een eerder door WorkStudySmile voorgestelde, maar door Klant afgewezen of onbeantwoorde, kandidaat binnen 12 maanden na voorstelling aan te nemen, noch om deze aan derden voor te stellen zonder de afgesproken vergoeding aan WorkStudySmile te betalen. Overtreding hiervan resulteert in een direct opeisbare boete zoals beschreven in lid 1.
- 13.3 De boete heeft geen invloed op WorkStudySmile's recht op naleving of volledige schadevergoeding.

Artikel 14 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van WorkStudySmile kunnen worden gewijzigd. De wijzigingen worden kenbaar gemaakt via een persoonlijke kennisgeving. Indien een wijziging resulteert in een wezenlijke afwijking van de oorspronkelijke prestaties aan de Klant, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.